**Тема: «Детские ссоры в школе. Что делать?»**

**Цель:** помочь родителям преодолеть трудности в решении конфликтных ситуаций. Способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из неё.

Установить атмосферу доброжелательности между членами группы, определить круг общих проблем, возникающих в семьях детей с ОВЗ.

От любви до ненависти один шаг,

От ненависти к любви километры шагов.

Сенека

**Ход собрания**

**Конфликт** — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

**Конфликт** — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.

**Учитель:**

-Скажите, пожалуйста, как вы, взрослые, можете избежать конфликтов в повседневной жизни.

*Высказывания родителей.*

А вот советы психологов

**Научитесь сдерживаться.** Взгляните на ситуацию со стороны. Подумайте о хорошем, к примеру, что вы смотрите фильм. Да, главного героя жалко, но он это он, и потому вы объективно сможете оценить ситуацию.

**Не накручивайте себя.** Подумайте, почему вы вообще так сильно переживаете за произошедшее, разберитесь в своих чувствах.

Выбирайте время для разговора. Никогда не разговаривайте с раздраженным, голодным или выпившим человеком. Вы просто лишний раз поругаетесь, и никакого конструктивного диалога не выйдет.

**Устраняйте причины,** а не следствие. Подумайте хорошенько, что стало причиной для конфликта. Обсудите именно этот момент, а не ссору. Это позволит гораздо быстрее решить проблемы.

**Не вспоминайте прошлое.** Сосредоточьтесь на текущей ситуации. Если постоянно цепляться за прошлое, то конфликт будет очень сильным. Ну а примирения точно не последует.

**Не копите проблемы.** Как только проблема появляется, то сразу же ее решайте. Не ждите, пока их станет много. Если проблема уже закрыта, то не возвращайтесь к ней снова.

**Не таите обиды.** Если вы обиделись, то скажите об этом спокойно и без истерик. Не носите ничего в себе. Как только вы выскажетесь вам станет легче и обида пройдет. Собственно, так вы предупредите начало скандала.

**Никого не оскорбляйте.** Это очень важно, если вы хотите избежать конфликта. Помните, любое оскорбление является причиной новой ссоры.

**Не язвите и не иронизируйте.** Часто даже не слова обижают собеседника, а тон, которым они сказаны.

**Не устраивайте истерику.** Истерика является одной из форм манипуляции человеком. Хоть это очень эффективное оружие, но проблема все равно не решится, даже если вы добьетесь своего.

**Учитель:**

-А что ни в коем случае не стоит советовать ребёнку, чтобы разрешить конфликт?

**Категорически нельзя:**

1.драться;

2.обзывать;

3.толкать;

4.мстить самому и подговаривать отомстить других ребят.

**Обсуждение конкретных ситуаций родителями.**

**Учитель:**

-А сейчас обсудите в группах конкретные реальные ситуации, имевшие место в нашем классе, и правильные способы их разрешения.

1 группа – дети

2 группа – родители

3 группа - учителя

**Обсуждение ситуаций:**

*Ситуация 1. (разыгрывает группа Дети)*

Мама, сегодня мальчик из нашего класса целый день меня обзывал, а потом еще и ущипнул!

**Совет от учителя**: 1.Ребёнок должен поговорить с одноклассником, сказать, что ему не нравится, когда его обзывают и щипают. 2.Если разговоры не помогли, обратиться за помощью к учителю. Учитель в школе - это арбитр, это судья, помощник. Если ситуацию не разрешить самим, дети должны обратиться за помощью к взрослому, в школе - это учитель. Категорически запрещено решать физическим насилием любую ситуацию.

Ситуация 2 (для учителей)

Звонок от родителя. – Я уже не знаю, что мне делать. У моей дочки постоянные конфликты с одной девочкой. Сегодня эта девочка ударила моего ребенка, хотя моя дочь только обозвала её. Зачем же сразу драться? Разберитесь в этой ситуации.

Ситуация 3 (для родителей)

Разговор мамы и папы. Представляешь мама одной из девочек позвонила мне и стала ругаться, что другая девочка толкнула ее на уроке физкультуры. Как нам быть?

Межличностные конфликты между детьми ставят в тупик практически всех родителей, которые теряются в детских проблемах и не знают, как на них реагировать.

И вот тогда очень остро встаёт вопрос — как поступать взрослым, когда между детьми возникает конфликтная ситуация. Вмешиваться ли, или пускать всё на самотёк? Если вмешиваться, то как себя вести?

Практика показывает, что помощь взрослого в решении детских ссор эффективна разве что только в детсадовском возрасте.

Школьники же обычно скрывают свои конфликтные ситуации от родителей. Именно в этом возрасте он в полной мере проявляет свои социальные потребности. Поэтому, стремясь улучшить свое положение в классе, достичь определенного уровня уважения, дети идут на конфликт со своими сверстниками.

Роль родителей в таких ситуациях нельзя недооценивать. Прежде всего, они должны стараться не допускать возникновения подобных ссор.

Ведь часто в детском коллективе ребёнок просто повторяет то, что видит в семье, например, конфликты между родителями. Неверная позиция родителей относительно воспитания ребенка может породить его агрессию, которая выльется в создание конфликта в школьном коллективе.

И наоборот, если родители будут оказывать ребенку должное внимание, избавят его от отрицательных эмоций, научат ребенка расслабляться и снимать стрессы, они помогут ему избежать возникновения конфликтов, или находить правильное решение уже возникшей проблемы.

Как поступать взрослому, если его ребёнка обижают? Прежде всего, не стоит кидаться в крайности, стараясь обезопасить свое чадо всеми возможными способами.

На самом деле, конфликт — это признак неуверенности ребенка, который возникает при отсутствии опыта. Следовательно, это вполне здоровый признак, благодаря которому ребенок может попытаться справиться с трудностями.

У детей, самостоятельно разрешающих свои проблемные отношения с другими, повышается самооценка, и в будущем они станут выходить из конфликтных ситуаций при помощи своего жизненного опыта.

Конечно, родителям не стоит бросать ребенка на произвол судьбы. Им необходимо выработать свою твердую и уверенную позицию и придерживаться ее на протяжении всего конфликта.

Ведь любые уверенные и целенаправленные действия родителей станут для ребенка ярким примером его собственных дальнейших действий.

Нужно уметь разграничивать сложность конфликта. Если ситуация не критична — лучше дать малышу возможность самому найти из неё выход, потому что только так он научится сам выстраивать отношения в коллективе.

Если ситуация более серьёзная, будьте готовы принять в ней участие. Однако не стоит выступать в роли «тяжёлой артиллерии», слепо защищая своего ребенка. Постарайтесь сыграть роль буфера, утихомирив страсти и предоставив детям возможность самим спокойно найти выход из конфликта.

Или же выслушайте обе стороны и решайте объективно — кто прав, кто виноват. Потому как слепо выступая защитником своего чада, вы можете создать у него иллюзию всесильности и вседозволенности.

Каким бы ни был конфликт — всегда старайтесь быть справедливыми. Ведь вполне возможно, что неправ именно ваш ребёнок. И тогда очень важно уметь ему это объяснить, помочь найти выход, подсказать, как извиниться и загасить ссору.

Отношения в классе развиваются по тем же законам, что и во взрослом обществе, и проходят все стадии формирования коллектива.

В любом детском коллективе неизбежно возникает своя иерархия, появляются лидеры и дети, которые не пользуются большой популярностью.

Пока эта система будет выстраиваться, конфликты и спорные ситуации между участниками неизбежны.

В том случае, если ситуация ухудшается, и ваш ребенок постоянно становится «слабым звеном», то вместо понятного для многих родителей желания наказать обидчиков стоит потратить силы на сбор информации о том, почему это происходит.

Доверительный разговор с ребенком, классным руководителем, поможет выявить причины, по которым ребенок «стягивает» на себя агрессию.

Не всегда полезно ругаться с родителями обидчиков или требовать от школы административного решения проблемы.

Не стоит разбираться с обидчиками ребенка самостоятельно, без присутствия их родителей.

Более дружным является тот классный коллектив, в котором родители общаются между собой и готовы тратить силы и время на создание в классе безопасной и интересной среды.

Например, родители одной из школ нашли интересный способ по включению конфликтного ученика в коллектив сверстников. Вместо «разборок» они стали раз в неделю приглашать «проблемного» мальчика к себе в гости, где он смог в неформальной обстановке привыкнуть к своим одноклассникам и подружиться с ними.

**Конфликт – это хорошо или плохо? (вопрос родителям)**

(записать на доске в две колонки: что хорошего и что плохого в конфликте)

**1. Что плохого в конфликте?** (Обычно на этот вопрос легко ответить)

**2. Что хорошего в конфликте?**

1. Мы можем выяснить отношения.

2. Мы можем научиться слушать и слышать оппонента.

3. Мы можем распознать скрытые нужды и желания другого.

4. Мы можем высказать свои чувства.

5. Мы можем высказать желания, мечты относительно другого.

6. Мы можем договориться.

7. Мы можем научить ребёнка не бояться конфликтов и «правильно» конфликтовать.

**3. Чем мы платим за невыясненные отношения?** (вопрос родителям)

Стратегия поведения в конфликтной ситуации – это направление и особенности действия конфликтующей стороны, выдерживаемые до завершения конфликта.

Определяют пять основных стратегий поведения:

1) сотрудничество; 2) компромисс; 3) избегание; 4) приспособление; 5) соперничество.

Разберём подробно каждую.

*Сотрудничество* – самая эффективная стратегия поведения. Позиции сторон приравниваются к позициям союзников и партнеров, по - этому возможно конструктивное разрешение конфликта.

Выбор сотрудничества обусловливается высокой значимостью разрешаемой проблемы для всех сторон конфликта, а также их взаимозависимостью.

*Компромисс*– самая распространенная стратегия в реальной жизни, так как позволяет достаточно быстро урегулировать конфликт. При отсутствии желания активных действий по достижению цели или времени на ее реализацию выбирают стратегию избегания. Если избегание используется на начальном этапе развития противоречия, конфликт затухает и сохраняет силы и ресурсы субъектов конфликта нерастраченными.

*Приспособление* – это вынужденная стратегия действия, обусловленная потерей сил, пониманием невозможности альтернативного исхода или другими субъективными причинами.

Соперничество оценивается практиками двояко, так как иногда приносит мгновенные позитивные последствия, но может также наносить значительный ущерб одной из сторон конфликта.

**ХАРАКТЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ АГРЕССИВНЫХ ДЕТЕЙ**

1. Воспринимают большинство ситуаций как угрожающие или враждебные по отношению к ним;
2. Сверхчувствительные к негативному отношению к себе;
3. Заранее настроены на негативное восприятие себя со стороны окружающих;
4. Не оценивают собственную агрессию, как агрессивное поведение;
5. Всегда винят окружающих в своём агрессивном поведении;
6. Склонны не брать на себя ответственность за свои поступки;
7. Слабо развит контроль над своими эмоциями, кроме гнева;
8. Боится непредсказуемости в поведении родителей;
9. Характерны неустойчивое, рассеянное внимание, неустойчивое запоминание;
10. Не умеет прогнозировать последствия своих действий;
11. Положительно относится к агрессии, т. к. через неё получает чувство собственной значимости, силы.

**ВЫВОД**

Совсем избежать конфликтов невозможно, но любая проблема кроме негатива дает и опыт по преодолению похожих ситуаций в будущем. Частые конфликты в классе с участием вашего ребенка могут стать для родителей своеобразным «маячком», обозначением «слабого места», с которым можно и нужно работать.

Важно помочь ребенку осознать те «механизмы» и особенности поведения, которые мешают ему найти контакт с ровесниками и научить его другим способам взаимодействия.